



Publié le 1^{er} juin 2010

LE COACHING, SIMPLE COMME UN COUP DE FIL

Face à des problèmes concrets et ciblés, le cabinet Koalto offre aux managers un service discret.

Confronté à une situation dont il ne peut ou ne veut pas parler avec son supérieur, ses collègues ou ses collaborateurs, le cadre dirigeant n'a guère que deux solutions : le coaching ou le vieux copain avec lequel discuter. Mais la seconde trouve vite ses limites et la première n'est souvent envisagée dans les entreprises que comme un travail de fond, dans la durée. D'où l'idée du coach Etienne Roy, dirigeant du cabinet Koalto. Des séances courtes - trois heures - à la demande, pour un travail précis sur un problème opérationnel immédiat : analyse des objectifs stratégiques d'un séminaire, soutien à un directeur commercial placé face au plus gros contrat de son histoire et de celle de son entreprise... Rendez-Vous Solutions cible surtout les DRH des grands comptes qui établissent une liste des managers de leur entreprise éligibles à la prestation. Muni d'une carte personnelle et d'un numéro de téléphone, le cadre peut alors faire appel au service à son initiative, bien sûr en toute discrétion - en la matière, la confidentialité est indispensable. Avantage, pour le DRH : pas de droit d'entrée, pas d'engagement de volumes mais une facturation à l'acte. Et un moyen d'aborder le coaching, parfois encore mal compris par les dirigeants et les DRH, sans crainte et sans vrai risque.

Etienne Roy